SERVIÇO PÓS-VENDA

PEDIDO DE REPARAÇÃO

Este documento, devidamente preenchido, deve ser enviado por fax para (+34) 937 507 751 ou por email para loimex@loimex.com e anexado ao envio do equipamento a reparar.

DADOS DO CLIENTE E DO EQUIPAMENTO

EMPRESA

MORADA

PAÍS **TELEFONE**

CONTACTO **EMAIL**

MÁQUINA

N.º DE SÉRIE

GARANTIA ☐ Sim ☐ Não

DESCRIÇÃO DA AVARIA

NOTAS IMPORTANTES

- Os equipamentos recebidos por transportadora nas nossas instalações não serão aceites sem a aprovação deste documento pelo cliente que os envia.
- O cliente tem direito a receber um orçamento prévio por escrito das reparações ou serviços solicitados. O orçamento deverá estar disponível no prazo máximo de cinco dias úteis.
- Para os equipamentos abrangidos pela garantia, é obrigatório apresentar a fatura. Caso contrário, a reparação será faturada de acordo com as tarifas em vigor.
- Se o equipamento não for levantado nas nossas instalações no prazo de um mês após a notificação telefónica, serão cobradas despesas de armazenamento de 2 € por dia e por máquina (IVA não incluído). Se, decorridos 60 dias de calendário desde a notificação da conclusão da reparação, o equipamento não tiver sido levantado, ficará à disposição do Departamento de Serviços.
- Quaisquer avarias ou defeitos ocultos que surjam durante a elaboração do orçamento ou a reparação serão comunicados ao cliente com a maior brevidade possível. Se já existir um orçamento, será elaborado um novo.

APROVAÇÃO DO CLIENTE

Assinatura e data

DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS

DATA DE ENTRADA

DATA DE SAÍDA

☐ Aprovado

ASSISTÊNCIA TÉCNICA · Narciso Monturiol, 25 · 08339 Vilassar de Dalt, Barcelona, Espanha
Tel. +34 937 507 936 · Fax +34 937 507 751 · loimex@loimex.com · www.loimex.com